

# La tutoría universitaria a distancia. Experiencias de las escuelas profesionales de arquitectura e ingeniería de sistemas de la Universidad Andina del Cusco

CRAYLA ALFARO AUCCA<sup>a</sup> Y YESSENIA BERNALES GUZMÁN<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Departamento Académico de Ingeniería y Arquitectura. Universidad Andina del Cusco.

<sup>b</sup>Departamento Académico de Ingeniería de Sistemas.

El programa de tutoría representa una de las funciones que debe realizar el docente universitario y está relacionada con la actividad formativa de la educación universitaria, actualmente su práctica se desarrolla de manera diferente con relación a los ambientes actuales (García, 2019, p. 3)

La actual situación del fenómeno de la globalización ha alcanzado todos los campos del conocimiento, incluyendo al campo educativo, por lo que las instituciones de educación superior buscan la formación integral de los estudiantes y una educación de calidad, este proceso tiene que ver con los temas de acreditación implementado en nuestro país por el SINEACE, como lo señala Pérez: “...en el ámbito europeo la tutoría se considera como criterio de calidad en el sistema universitario” (Martínez Clares *et al.*, 2018, p. 633)

Nuestro artículo propone explorar la experiencia de la tutoría formativa en las escuelas profesionales de Arquitectura e Ingeniería de Sistemas de la Universidad Andina de Cusco con el objetivo de recoger las prácticas realizadas, la metodología propuesta y los resultados obtenidos durante el periodo 2020 de inicio de la emergencia sanitaria mundial por la Covid-19.

## Introducción

En los últimos años la sociedad se ha ido transformando a pasos enormes. Han ocurrido cambios que, por supuesto, han afectado a la educación y a la universidad. Todos los debates educativos en torno a las transformaciones han venido a resaltar la importancia que tienen la orientación educativa y la acción tutorial en la calidad de la enseñanza universitaria, imprescindibles para dar respuesta a las necesidades de nuestra sociedad (La tutoría en el espacio europeo de educación superior, 2004, pág. 15).

Para que la orientación y tutoría faculten a los alumnos, es necesario integrar cinco conceptos básicos en nuestro trabajo: colaboración, contexto, conciencia crítica, competencia y comunidad (Orientación y tutoría universitaria, 2019, pág. 4). Si consideramos que el concepto de enseñanza es mutable podríamos definirlo como más amplio, pues no sólo se debe comparar con relación al número de clases sino con una visión más global donde entran relaciones de tutoría, planificación (actividades, tiempos, recursos), seguimiento y evaluación, siempre dentro de un conjunto determinado (La tutoría en el espacio europeo de educación superior: visión del profesorado, 2015, pág. 165).

En la universidad peruana, La ley universitaria Núm. 30220 define en su Capítulo VIII, Artículo 87 referido a *Los deberes de los docentes* lo siguiente; 87.5: Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico; cuya búsqueda es la calidad educativa, y de conceptualizar ésta en integral; es decir, no solo la formación profesional a través de asignaturas especializadas, sino acompañar en la formación de habilidades blandas en los estudiantes, hecho que se ha convertido en uno de los retos más importantes que afrontan hoy en día las universidades.

El modelo educativo de formación de la Universidad Andina del Cusco tiene como misión la formación de profesionales en forma integral con apoyo de una variedad de estrategias educativas, entre ellas la tutoría y atención psicopedagógica, no solo orientada a la adquisición de conocimientos, sino, además, a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender a través de la investigación formativa y participación en actividades de responsabilidad social para ser competentes en el mercado laboral, que en el contexto de la pandemia de Covid-19 no ha parado por el contrario, ha enfrentado el desafío de la virtualización mediática con respecto a las atenciones formativas, así como la implementación de programas a distancia.

## Modalidades de tutoría a distancia

### Tutoría académica:

Es responsabilidad de todos los docentes e inherente a su labor, debiéndose realizar en grupos o individualmente según se detecten casos que lo requieran, a manera de retroalimentación de temas de las asignaturas. Esta actividad deberá realizarse unos minutos al inicio o final del desarrollo de la sesión virtual de aprendizaje, mediante sala *Meet* o *Zoom*.

### Tutoría de formación:

La realizan los tutores de formación de cada departamento académico, para ello tienen salas *Meet* con horarios de atención establecidos para todo el semestre académico difundidos en la página web de la universidad, redes sociales, grupos de WhatsApp de delegados de asignaturas y salas *Meet* de las asignaturas que se desarrollan en el semestre académico y atienden de manera personalizada a los estudiantes para darles orientación y asesoría de manera confidencial, en dificultades académicas o problemas personales que puedan afectar su rendimiento académico.

### Tutoría de vinculación e inserción laboral:

Liderado por coordinadores de vinculación e inserción laboral de cada escuela profesional, el docente se encargará de asesorar a los estudiantes de los últimos ciclos de estudios en temas de inserción laboral, elaboración de hoja de vida, orientación y seguimiento de las prácticas preprofesionales según reglamento vigente y desarrollo de talleres para fortalecer las competencias del estudiante y así consolidar su formación universitaria y su integración al campo laboral.

## Niveles de tutoría

En la Universidad Andina del Cusco se aborda la tutoría en los siguientes niveles de intervención:

### Primer nivel:

Se enfoca en la atención a estudiantes de los primeros ciclos de estudio, para ello se trabaja la tutoría preventiva, que consiste en difundir la labor tutorial y orientar a los estudiantes en las dificultades de adaptación que puedan tener en el sistema universitario, así como las posibles dificultades académicas o personales.

### Segundo nivel:

Dirigida a los estudiantes de ciclos intermedios, con el objetivo de potenciar el desarrollo de sus habilidades sociales, orientarlos y atenderlos en dificultades académicas o personales. También se les da asesoría en la elección de asignaturas electivas.

### Tercer nivel:

Se ocupa de los estudiantes de los últimos ciclos de estudio tomando en cuenta su integración y vinculación laboral, con el objetivo de brindar orientación y asesoramiento en los procesos de las prácticas preprofesionales hasta la culminación de sus informes. Asimismo se trabaja la parte de inserción laboral en el mercado laboral actual (Dirección de Desarrollo Académico, 2016).

## Experiencia de la tutoría en la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

El sistema de tutoría se inició con la programación de los horarios de atención de los tutores designados en la Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, y se realizó la difusión de dichos horarios de atención, la distribución de los estudiantes en riesgo académico a cada tutor de formación y hizo de su conocimiento a los docentes de los estudiantes en riesgo académico a su cargo. Debido al estado de emergencia, y en el marco de las medidas para la prevención y el control de la Covid-19, las actividades del Sistema de Tutoría de la Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, las realizamos de manera virtual, mediante la atención en salas *Meet*, WhatsApp, llamadas telefónicas, correo electrónico y Facebook.

El número de estudiantes en riesgo académico de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas fue de 31 y no tuvimos ningún estudiante suspendido pero sí un estudiante retirado definitivamente.

Tabla 1: Número de estudiantes en riesgo atendidos y recuperados

	Número de estudiantes designados en riesgo académico	Número de asignaturas en riesgo académico	Número de estudiantes atendidos	Número de estudiantes derivados	Número de estudiantes recuperados (aprobaron)	Número de estudiantes NS, DA, DE	Número de estudiantes suspendidos (desaprobados, reprobado)
TOTAL	32	39	30	0	25	5	1
			93.75 %		78.12 %	15.62%	3.12%

Fuente: SITAP EP Ing. de Sistemas.

De la tabla 1 se observa que 93.75 % de los estudiantes en riesgo académico fueron atendidos por una docente tutora de formación de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas. También se observa que 78.12 % de los estudiantes en riesgo académico lograron aprobar sus asignaturas saliendo con éxito en su desempeño académico.

Tabla 2: Número de atenciones a estudiantes en vinculación laboral

Número de atenciones a estudiantes en vinculación laboral atendidos.
227

Fuente: SITAP EP Ing. de Sistemas.

## Experiencia de la tutoría en la Escuela Profesional de Arquitectura

La Escuela Profesional de Arquitectura, parte orgánica del programa de tutoría, inició el desafío del acompañamiento en su formato virtual condicionado a la plataforma de trabajo de la universidad, el cual, mediante estrategias de comunicación, facilitó la creación de las *meet* especializadas dependiendo el tipo de tutoría a realizar, todas estaban enmarcadas en un carácter grupal y también individual.

La capacitación de los docentes tutores en la utilización de herramientas y tecnologías específicas para la educación a distancia, a inicios del año 2020, facilitó la ininterrupción de los programas académicos, así como su coordinación y dirección correspondientes, llevando a cabo varios proyectos a distancia.

El equipo estaba conformado por los docentes tutores formativos; el tutor de inserción laboral y la atención psicopedagógica cuya responsabilidad recaía en el especialista de la Dirección de Bienestar Universitario.

La implementación del programa sugirió horas específicas destinadas por cada tutor formativo-docente de arquitectura, todos ellos enmarcados en el

“...panorama de la educación bajo una figura no presencial que establece, dentro de los programas de arquitectura, la necesidad de generar cambios dentro del desarrollo de su práctica pedagógica, debido a que se prevé una intersección entre las tic...” (Ayala García, Hernández Suárez, y Prada Núñez, 2020).

La metodología empleada fue de trabajo sincrónico, aspecto directamente relacionado con la práctica profesional y la malla curricular, que puede ser manejado por tutores capacitados en el área.

Teniendo como resultado que 98 estudiantes en riesgo académico (que tienen asignaturas reprobadas hasta por dos veces), 12 se encontraban en alto riesgo de separación de la universidad (tabla 3).

Tabla 3: Número de estudiantes en riesgo atendidos y recuperados

	Número de estudiantes designados en riesgo académico	Número de asignaturas en riesgo académico	Número de estudiantes atendidos	Número de estudiantes derivados	Número de estudiantes recuperados (aprobaron)	Número de estudiantes NS, DA, DE	Número de estudiantes suspendidos (desaprobados, reprobado)
TOTAL	98	116	89	8	80	14	3
			90.81 %		81.63 %	14.28 %	0.30 %

Fuente: SITAP. EP. Arquitectura.

Tenemos también el número de estudiantes en ciclos avanzados a quienes se les acompañó en el proceso de presentar sus prácticas preprofesionales con la finalidad de cumplir con los créditos solicitados para la obtención del grado de bachilleres (tabla 4).

Tabla 4: Número de atenciones a estudiantes en vinculación laboral

Características	Semestre 2020
1.- Alumnos contactados y que están en condiciones de iniciar sus prácticas.	79
2.- Alumnos que están realizando sus prácticas preprofesionales.	18
3.- Alumnos que han concluido su práctica, revisado y calificado su informe.	14
4.- Alumnos con resolución de conclusión de prácticas.	22
Total	133

Fuente: SITAP. EP. Arquitectura.

## Alcances y recomendaciones

La tutoría es un programa estratégico para la mejora de la calidad del principal servicio que prestan las universidades a la sociedad: la educación. En todos los casos, se somete a crítica y se da por superada la concepción de la tutoría, centrada sólo en resolver dudas de asignatura para pasar a una tutoría más amplia, de carácter orientador, que incluye la vida académica en sentido amplio y algunas expectativas sobre la vida después de la carrera a través de aspectos como acceso a la universidad y elección de carrera, elección de itinerarios curriculares y la supervivencia significativa en la universidad, hábitos de estudio, búsqueda de empleo o elección de otros estudios post universitarios.

La tutoría, al ser una actividad relativamente nueva en el quehacer del docente universitario, no ha logrado aún perfeccionar los instrumentos que utiliza para esta labor. Es por ello que, se hace necesario la construcción de herramientas cada vez más adaptadas a nuestra realidad las cuales deben ser consideradas básicas e incluirse en la capacitación inicial de los nuevos docentes tutores.

Es importante reafirmar la búsqueda de formación de calidad en las universidades a través de la impartición del conocimiento, enmarcado en la temática específica de cada escuela profesional, pero por sobre todo fortaleciendo las habilidades blandas de los estudiantes aún en épocas de distanciamiento social.

A partir de la experiencia descrita en este trabajo, podemos concluir que los programas de tutoría son importantes en este periodo pandémico de educación a distancia, cuya base no solo está en la plataforma virtual que lo soporta si no sobre todo en la versatilidad del docente tutor, el sistema de mensajería interna y de comunicación en general que se tiene así como en la empatía de los actores que involucra este proceso docente-estudiante.

## Referencias

- Ayala García, E., Hernandez Suarez, C., & Prada Nuñez, R. (2020). Proceso educativo en programas educativos de Arquitectura bajo el aislamiento preventivo obligatorio por causa del Covid-19. *Educación y Humanismo*.
- Coordinación del Sistema de Tutoría y Atención Psicopedagógica (SITAP) de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura. (2014). *Plan de Acción Tutorial y Atención Psicopedagógica de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura 2021-II Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas*. Universidad Andina del Cusco
- Coriat Moisés, Sanz Rafael. (junio de 2019). Orientación y tutoría universitaria. (U. d. Granada, Ed.)
- Dirección de Desarrollo Académico. (2016). Proyecto del Sistema Institucional de Tutoría y Atención Psicopedagógica. *Resolución Nro. 487-CU-2016*. Universidad Andina del Cusco.
- García Nieto, N., Asencio Muñoz, I., et al. (octubre de 2004). La tutoría en el espacio europeo de educación superior. *La tutoría en el espacio europeo de educación superior*.
- Prieto, N. (2015). *La tutoría en el espacio europeo de educación superior: visión del profesorado*. Universidad A Coruña, A Coruña.
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J., & Martínez Juárez, M. (2018). Application of quality management models to university tutoring. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 633–649. <https://doi.org/10.5209/RCED.53541>